**BANDO DI GARA PER CONTRATTO, ASSISTENZA INFORMATICA SOFTWARE e HARDWARE**

**CAPITOLATO**

Assistenza e manutenzione software e hardware, della rete telematica e della configurazione del software di base (incluso pacchetto gestionale segreteria in particolar modo si richiede una conoscenza specifica del software gestionale Sissi ) sui computer delle segreterie, server, ufficio di presidenza, laboratori informatica.

La fornitura di assistenza della rete informatica relativa a tutte le apparecchiature (server e relativi client, stampanti, ecc) degli Uffici di Segreteria, di Presidenza e laboratori informatica per eventuali malfunzionamenti di software.

Controllo di tutti i laboratori ad inizio anno scolastico per la loro sistemazione di massima, il controllo antivirus, verifica e messa a punto dei collegamenti di rete (internet, stampanti, ecc.).

Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e delle attrezzature degli Uffici, delle aule, del Server e della rete.

Sostituzione e installazione Lim e videoproiettori.

Il fornitore (o la persona) si impegna a fornire il servizio di: Consulenza, fornitura e assistenza per installazione e aggiornamenti del software gestionale per la scuola; installazione e assistenza sistemi operativi PC e Server. Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

‐ controlli periodici on‐site settimanali;

‐ consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi;

‐ assistenza diretta on‐site entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software non funzionanti.

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Busto Arsizio.

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_